

# Dienstverleningsdocument Risico's afdekken

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

**Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van de diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.**

## U wilt een uitvaartverzekering afsluiten.

Wilt u een verzekering? Bijvoorbeeld voor als u of uw partner overlijdt? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situatie heeft u een vraag over het afdekken van risico's en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Heeft u de verzekering nodig?
- Hoeveel premie betaalt u voor de verzekering?
- In welke situaties keert de verzekering uit?
- In welke situaties keert de verzekering niet uit?

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar tegenover staan.

## Samenvatting: Wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

---

Wij kunnen u alleen adviseren over onze eigen producten. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1. Onderzoek	2. Advies	3. Zoeken	4. Contract	5. Onderhoud
Hoe is uw persoonlijke situatie?	Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.	U heeft het contract. Daarna houden wij u goed in de gaten of het goed gaat.

---

## Kosten

Advies	Distributiekosten	Combinatie
€ 35,-	€ 27,-	€ 62,-

# Dienstverleningsdocument Risico's afdekken

## Toelichting op wat u kunt verwachten

<b>1. Onderzoek</b> Hoe is uw persoonlijke situatie?	Wij beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen: <ul style="list-style-type: none"><li>- Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?</li><li>- Wat wilt u en wat kunt u betalen?</li><li>- Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?</li></ul>
<b>2. Advies</b> Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.
3. Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Wij adviseren alleen onze eigen verzekeringen en wij maken daarom geen vergelijking van verzekeringen van andere aanbieders om een geschikt aanbod te vinden.
<b>4. Contract</b> Heeft u gekozen? Dan kunnen wij er voor zorgen dat u de contracten krijgt.	Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.
<b>5. Onderhoud</b>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p><b>Let op!</b> <b>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft afgesloten, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</b></p> <p>De Laatste Eer Drachten verricht extra werkzaamheden voor u na het afsluiten van het product. De extra werkzaamheden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jaarlijkse controle of u niet bent onderverzekerd.</li><li>• Ondersteuning bij beëindiging of omzetting van producten.</li></ul>

## Dienstverleningsdocument Risico's afdekken

### Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten
Advieskosten	€ 35,-
Distributiekosten	€ 27,-
<b>Totaal kosten</b>	<b>€ 62,-</b>

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

De Laatste Eer Drachten is bij wet verplicht om deze informatie aan u te verstrekken.

Versie: 010119