

REGLEMENT ALGEMENE VERZEKERINGSVOORWAARDEN

van de:

"Onderlinge Uitvaartmaatschappij "De Laatste Eer Drachten" U.A.", statutair gevestigd te Drachten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01076132.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In de polis en in deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Maatschappij:

Onderlinge Uitvaartmaatschappij "De Laatste Eer Drachten" U.A., gevestigd te Drachten;

Bestuur:

Het orgaan van de Maatschappij dat statutair met het bestuur van de Maatschappij is belast zoals bedoeld in Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek;

Verzekeringnemer:

degene die de overeenkomst van de verzekering met de Maatschappij is aangegaan;

Verzekerde/Medeverzekerde:

ieder die op de polis als zodanig staat vermeld en bij wiens overlijden de verzekerde bedragen zullen worden uitgekeerd;

Basisbedrag: Verzekerd bedrag

bedrag waarover premie wordt betaald;

Koopsom:

eénmalig in te leggen bedrag waarbij het in de toekomst uit te keren verzekerd bedrag wordt gegarandeerd;

Wiskundige reserve:

een rekenkundige waarde ter bepaling van de benodigde actuariële reserve, welke noodzakelijk is met betrekking tot de toekomstige verplichtingen van de Maatschappij.

Artikel 2 Grondslag van de verzekering

De verzekering is aangegaan op grond van de door de verzekeringnemer ingediende en ondertekende casu quo digitaal geaccordeerde aanvraag.

Artikel 3 Statuten, Reglementen en Polis

1. De rechten en verplichtingen van de verzekeringnemer en de Maatschappij worden bepaald door de statuten van de Maatschappij, alsmede door de inhoud van de polis en de, op deze polis van toepassing verklaarde, voorwaarden.
2. De algemene ledenvergadering stelt de verzekeringsvoorwaarden, de hoogte van de door de leden/verzekeringsnemers te betalen premies en koopsommen/deposito's alsmede het maximaal te verzekeren bedrag vast. De algemene ledenvergadering heeft het recht voorgaande en bloc dan wel groepsgewijs te herzien. De algemene ledenvergadering kan, bij gewone meerderheid van stemmen, de in dit lid genoemde bevoegdheden delegeren aan het bestuur.
3. De Maatschappij doet schriftelijk mededeling van de voorgenomen herziening(en) en de datum waarop deze in werking treden. De verzekeringnemer die niet met een dergelijke herziening akkoord gaat, kan de verzekering beëindigen. Verzekeringnemer moet de Maatschappij binnen 1 maand nadat de wijziging hem/haar is meegedeeld schriftelijk meedelen dat hij/zij de verzekering wil beëindigen. Wanneer de Maatschappij binnen één (1) maand geen schriftelijke opzegging van de verzekeringnemer heeft ontvangen, wordt de verzekering voortgezet tegen de nieuwe voorwaarden. De mogelijkheid tot opzegging vindt echter niet plaats indien de wijziging van de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen en/of indien de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.
4. Indien de bevoegdheden zoals in lid 2 gedelegeerd zijn aan het bestuur, beslist het bestuur bij gewone meerderheid van stemmen voor zover de wijziging(en) betrekking hebben op de gedelegeerde bevoegdheden.

Artikel 4 Algehele uitsluitingen

De Maatschappij is geheel van haar verplichtingen ontheven:

- a. indien het overlijden van de verzekerde rechtstreeks het gevolg is van of verband houdt met een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie of een

- daarmede overeenkomende toestand;
- b. indien het overlijden van de verzekerde het gevolg is van atoomkernreacties;
 - c. indien de verzekerde overlijdt aan een ziekte, kwaal of afwijking, die reeds vóór of bij het tot stand komen van de verzekering bestond of aanleiding gaf tot klachten, terwijl de verzekeringnemer of de verzekerde daarvan op dat tijdstip kennis droeg, tenzij de ziekte, kwaal, afwijking of klachten bij het aanvragen van de verzekering op duidelijke wijze schriftelijk ter kennis van de Maatschappij zijn gebracht en niettegenstaande die kennisgeving geen beperking is bedongen;
 - d. indien het overlijden het gevolg is van opzet, verregaande roekeloosheid of grove schuld van verzekerde of het gevolg is van een (poging tot) misdrijf waaraan de verzekerde heeft deelgenomen;
 - e. bij vermissing van de verzekerde;
 - f. ingeval van zelfdoding van de verzekerde binnen twee (2) jaar na het aangaan van de verzekering;
 - g. wanneer molest, epidemieën, rampen en andere soortgelijke omstandigheden zich voordoen, is de Maatschappij gerechtigd de rechten en verplichtingen van de verzekeringnemer en medeverzekerden aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden.

Reeds ten laste van de Maatschappij gekomen uitkeringen kunnen worden teruggevorderd, indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt, dat er foutieve gegevens zijn verstrekt.

Artikel 5 Beperking van de uitkering bij overlijden als gevolg van terrorisme

Indien het overlijden van de verzekerde direct of indirect verband houdt met het "terrorismerisico", zoals dat is vastgelegd in het "Clausuleblad terrorismedekking" bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking, zal de uitkering worden beperkt tot de wiskundige reserve vermeerderd met het bedrag dat de Maatschappij van de hiervoor genoemde Herverzekeringsmaatschappij inzake de betreffende verzekering ontvangt. De complete tekst van het "Clausuleblad" ligt bij de Maatschappij ter inzage.

Artikel 6 Adres

Schriftelijke stukken van de Maatschappij, verzonden aan de verzekeringnemer op zijn laatst bekende adres, worden geacht hem te hebben bereikt. De verzekeringnemer dient ingeval van wijziging van zijn adres, daarvan binnen één (1) maand kennis te geven aan de Maatschappij. Indien hij zulks nalaat, dan kan de Maatschappij het lidmaatschap met ingang van een door haar te bepalen tijdstip beëindigen.

Artikel 7 Duplicaat

Op verzoek van de verzekeringnemer kan van de polis een duplicaat worden afgegeven. De hieraan verbonden kosten kunnen aan de verzekeringnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 8 Ingangsdatum verzekering

Na acceptatie door de Maatschappij wordt de verzekering van kracht op de datum die door de Maatschappij op de polis is vermeld en nadat het eerste premiebedrag door de Maatschappij is ontvangen.

Artikel 9 a Opzegging van de verzekering door de verzekeringnemer binnen 30 dagen

De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering binnen de daarvoor op dat moment geldende wettelijke termijn na afgifte van de eerste polis kosteloos per ingangsdatum op te zeggen na ontvangst van de polis. Bij opzegging zullen de betaalde premies worden terugbetaald. De gemaakte advies- en distributiekosten ontvangt de verzekeringnemer niet retour. De opzegging dient schriftelijk per post door middel van brief (met handtekening) of mail door verzekeringnemer te worden verstuurd.

Artikel 9 b Opzegging van de verzekering door de verzekeringnemer na 30 dagen

De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering (na 30 dagen) binnen de daarvoor op dat moment geldende betaaltermijn op te zeggen. De opzegging dient schriftelijk per post door middel van brief (met handtekening) of mail door verzekeringnemer te worden verstuurd.

Artikel 10 Premies en koopsommen

1. Het maximaal te verzekeren bedrag wordt conform artikel 3 lid 2 van het Reglement Algemene Verzekeringsvoorwaarden vastgesteld in de Algemene Ledenvergadering van de Maatschappij.
2. De te betalen premies en de hoogte van de koopsommen zijn afhankelijk van:
 - het overeengekomen verzekerd bedrag bij overlijden;
 - de leeftijd van de verzekerde bij inschrijving;
 - de duur van de premiebetaling
3. Tussentijdse verhogingen van het verzekerd bedrag bij premiebetaling is mogelijk vanaf aanvang van de verzekering. Indien de premiebetaling levenslang betreft is dit mogelijk tot en met de leeftijd van zeventig (70) jaar.
Tussentijdse verhoging van koopsommen is mogelijk tot tachtig (80) jaar.

Artikel 11 Premiebetaling

1. De premie wordt door de verzekeringnemer vanaf de ingangsdatum jaarlijks, halfjaarlijks of maandelijks bij vooruitbetaling betaald. De premie dient telkens op de vervaldag te zijn voldaan. De verzekeringnemer is verplicht een machtiging voor automatische incasso te verstrekken aan de Maatschappij.
2. Over te laat betaalde premie, distributiekosten en/of advieskosten is de verzekeringnemer wettelijke rente verschuldigd.
3. Indien de premie, distributiekosten en/of advieskosten op de vervaldag niet is/zijn voldaan, stelt verzekeraar de verzekeringnemer daarvan in kennis door het versturen van een herinnering. In deze herinnering wordt de mogelijkheid geboden om de achterstallige premie/kosten alsnog te voldoen.
4. Indien (gedeeltelijke) achterstand in de premie ontstaat, is de dekking opgeschort. Gedurende deze periode kan de verzekering door de Maatschappij op ieder moment per direct worden beëindigd. Tijdens opschorting kunnen geen rechten worden ontleend aan de desbetreffende verzekering. Bij een premieachterstand van meer dan één (1) jaar wordt de verzekering als vervallen beschouwd (geroyeerd).
5. De dekking wordt weer van kracht op de dag volgend op die waarop de verschuldigde premie en kosten door de Maatschappij zijn ontvangen en aanvaard.
6. De Maatschappij heeft het recht de door haar verschuldigde uitkering te verrekenen met de openstaande premietermijnen.
7. Indien de verzekeringnemer na de herinnering niet heeft betaald, heeft de Maatschappij het recht om gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen bij verzekeringnemer. De Maatschappij kan na de aanmaning de vordering uit handen geven.
8. Indien de verzekering in de loop van het boekjaar wordt opgezegd is de premie naar rato verschuldigd.
9. Bij beëindiging van de verzekering door overlijden is de premie verschuldigd tot en met de maand waarin het overlijden heeft plaatsgevonden.

Artikel 12 Dienstverlening

De Maatschappij of haar dochteronderneming verzorgt bij overlijden van de verzekerde of minderjarige kinderen of pleegkinderen van verzekeringnemer de uitvaart in overleg met opdrachtgever(s).

De Maatschappij is bevoegd om, in uitzonderingsgevallen, een uitvaart van een verzekerde of minderjarige kinderen of pleegkinderen van verzekeringnemer door een derde te laten verzorgen.

Artikel 13 Verzekerde bedrag

Het uit te keren verzekerde bedrag zal nimmer de werkelijk gemaakte kosten, verbonden aan een uitvaart, te boven gaan.

Indien het verzekerde bedrag niet toereikend is voor de gemaakte kosten, dan zal het ontbrekende door de Maatschappij aan de opdrachtgever(s) tot het verzorgen van de uitvaart in rekening worden gebracht.

Indien de uitvaart door derden wordt uitgevoerd, vindt uitkering plaats overeenkomstig de aanspraak die verzekerde heeft conform de polis onder aftrek van gemaakte kosten. Dit bedrag is te bepalen door de maatschappij.

Indien de uitvaart niet door De Laatste Eer Uitvaartzorg b.v. wordt uitgevoerd op verzoek van de familie zal er geen winstdeling worden uitgekeerd (indien deze van toepassing is).

Artikel 14 Meeverzekerde kinderen

1. Kinderen en/of pleegkinderen tot de leeftijd van 16 jaar van verzekeringnemer kunnen gratis worden meeverzekerd. De verzekering gaat pas in op het moment van melding en acceptatie van de gegevens van de mee te verzekeren personen.
2. Bij overlijden van een kind of pleegkind tot de leeftijd van 16 jaar wordt het hoogst verzekerde bedrag van een van beide ouders uitgekeerd. Met in achtneming van het bepaalde in artikel 10 en 11.
Bij overlijden van een kind of pleegkind tot de leeftijd van 16 jaar waarbij één ouder lid is, wordt het verzekerde bedrag van deze ouder uitgekeerd. Met in achtneming van het bepaalde in artikel 10 en 11.
3. Bij levenloos geboren kinderen (vanaf 24 weken) geldt de volgende dekking:
 - uitkering vindt plaats met een maximum tot éénhonderd procent (100%) volgens richtlijnen bepaald in lid 2. Uitkering vindt tot maximaal het verzekerde bedrag plaats en met in achtneming art 13 .
 Bij kinderen wiens ouders komen te overlijden voor hun 16e levensjaar
 - blijven recht houden op de dekking conform artikel 14.1.

Artikel 15 Winstdeling

De Maatschappij kan besluiten een recht op winstdeling toe te kennen. Een in enig jaar toe te kennen winstdelingsrecht komt alleen ten goede aan verzekerden die op eenendertig december van het voorafgaande jaar verzekerd waren.

Het winstdelingsbedrag wordt samen met het verzekerd kapitaal uitgekeerd bij overlijden, met inachtneming van de in dit reglement genoemde voorwaarden met betrekking tot uitkering van het verzekerde bedrag.

Meeverzekerde kinderen tot 16 jaar hebben geen recht op winstdeling.

Indien de Maatschappij besluit een winstdelingsrecht toe te kennen ontvangt de verzekeringnemer een nieuwe polis.

Indien de uitvaart niet door De Laatste Eer Uitvaartzorg b.v. wordt uitgevoerd op verzoek van de familie zal er geen winstdeling zijn (indien deze van toepassing is).

Artikel 16 Verval van rechten

Alle rechten en aanspraken voortvloeiende uit de verzekeringsovereenkomst vervallen door het verloop van een termijn van vijf (5) jaren, die aanvangt op het moment waarop dat recht geldend gemaakt had kunnen worden. Indien de uitvaart door derden wordt uitgevoerd, vindt uitkering plaats overeenkomstig de aanspraak die verzekerde heeft conform de polis onder aftrek van gemaakte kosten. Dit bedrag is te bepalen door de maatschappij.

Artikel 17 Persoonsregistratie

Bij de aanvraag van de verzekering heeft de Maatschappij u alleen de daarvoor benodigde persoonsgegevens gevraagd. Deze verwerkt de Maatschappij voor het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, het voorkomen en bestrijden van fraude en witwassen en om u te informeren over producten en/of diensten die samenhangen met de verzekering. Deze persoonsgegevens worden ook gebruikt voor relatiebeheer en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Verzekeraar zal op eerste verzoek van verzekeringnemer inzicht verschaffen in de persoonsgegevens die verzekeraar van verzekerde in haar administratie heeft opgenomen. Daarbij heeft verzekeringnemer het recht de betreffende persoonsgegevens te laten wijzigen of te verwijderen, tenzij dit een correcte uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maakt.

Artikel 18 Verplichtingen bij overlijden

1. Indien de verzekerde of het meeverzekerde kind overlijdt moet dit zo snel mogelijk (binnen achtenveertig 48 uur worden gemeld aan de Maatschappij.
2. De verzekerde prestaties (tot het verzorgen van de uitvaart van verzekerde) worden niet eerder verstrekt dan nadat de hieronder genoemde stukken betreffende de overleden verzekerde zijn ontvangen:

- De polis van de verzekerde;
- Een uittreksel uit het overlijdensregister;
- Indien gewenst door de Maatschappij: bewijsstukken dat de verzekeringnemer ten minste de laatste twaalf maanden voorafgaande aan het overlijden aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 19 Klachten en geschillen

1. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van de verzekering kunnen worden voorgelegd aan het bestuur van de Maatschappij, postbus 333, 9200 AH Drachten.
2. Wanneer de verzekeringnemer niet tevreden is over de afhandeling van de klacht, kan de klacht door de verzekeringnemer worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), postbus 93257, 2509 AG te Den Haag. Uiterlijk drie (3) maanden na antwoord op de klacht dient de klacht te worden voorgelegd aan KiFiD.
3. Wanneer de uitkomst niet bevredigend is, kan de klacht rechtstreeks worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 20 Slotbepaling

In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien beslist het bestuur van de Maatschappij. Klachten kunnen, met inachtneming van de klachtenprocedure van de Maatschappij, worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter of aan het klachteninstituut waarbij de Maatschappij is aangesloten.

Bij een sterfgeval kunt u zich telefonisch (24/7) wenden tot één van de uitvaartverzorgers: 0512-515827.

Het bestuur heeft het recht een huishoudelijk reglement vast te stellen dat nadere regels stelt ter invulling van de rechten en verplichtingen van de Maatschappij, haar organen en de verzekerden.

Disclaimer

Indien de wet- en regelgeving zoals die luidt op de ingangsdatum van de verzekering wordt gewijzigd kan dit van invloed zijn op behandeling van de verzekering. Nieuwe wet- en regelgeving geldt in beginsel ook voor reeds bestaande overeenkomsten, tenzij een overgangsregeling wordt getroffen die voorziet in een eerbiedigende werking op basis van ten tijde van het afsluiten van de verzekering geldende wet- en regelgeving.

Onderlinge Uitvaartmaatschappij De Laatste Eer Drachten U.A.
Postbus 333
9200 AH Drachten
0512-515 827
info@dle-drachten.nl
www.dle-drachten.nl