

Dienstenwijzer Onderlinge Uitvaartmaatschappij De Laatste Eer Drachten U.A.

A. Inleiding

Onderlinge Uitvaartmaatschappij De Laatste Eer Drachten U.A. is een zelfstandige vereniging/verzekeringsmaatschappij dat particulieren helpt bij het afsluiten van een lidmaatschap/uitvaartverzekering. Naast het verzekeringskantoor verzorgt De Laatste Eer Drachten uitvaarten voor leden en niet leden. De Laatste Eer Drachten hecht waarde aan een goede voorlichting op het gebied van verzekeringen en uitvaarten. In onze voorlichting trachten wij dan ook te voldoen aan de wensen van de cliënt.

B. Premie/Kosten/ Advies Natura somuitvaartverzekering

Als u als lid een verzekering afsluit bij Onderlinge Uitvaartmaatschappij De Laatste Eer Drachten U.A. betaalt u een eenmalige koopsom of levenslang dezelfde premie voor het afgesloten verzekerd bedrag. Voor de afsluiting van een uitvaartverzekering ontvangt de medewerker van De Laatste Eer Drachten **geen** provisie. Een deel van deze koopsom/premie in de polis bestaat uit kosten. Deze kosten zijn o.a.: huisvestings-, verkoop-, personeels- en algemene kosten. De advies- en distributiekosten zijn per 1 januari 2013 wettelijk verplicht **en** uit de premie gehaald. Bij het afsluiten van een verzekering worden deze kosten, op voorhand, apart benoemd en berekend. Deze kosten kunt u ineens of gespreid, maximaal in 2 jaar, betalen.

C. Zonder winstoogmerk / winstdeling

Het bestuur van De Laatste Eer Drachten kan besluiten een recht op winstdeling toe te kennen. Een in enig jaar toe te kennen winstdelingsrecht komt alleen ten goede aan leden/verzekerden die op 31 december van het voorgaande jaar lid/verzekerd waren. Het winstdelingsbedrag wordt samen met het verzekerd kapitaal uitgekeerd bij overlijden. De winstdeling is niet uitkeerbaar maar wordt gebruikt om de aanpassing van het verzekerd kapitaal te dekken. Bij tussentijdse beëindiging van uw polis komt de winstdeling te vervallen. Meeverzekerde kinderen tot 16 jaar hebben geen recht op winstdeling.

D. Uitvaartverzorging De Laatste Eer Drachten

De Onderlinge Uitvaartmaatschappij De Laatste Eer Drachten U.A. keert het verzekerd bedrag uit aan Uitvaartverzorging De Laatste Eer Drachten B.V. De Laatste Eer Drachten biedt daarbij nabestaanden concrete hulp in de periode rondom de uitvaart. Hierbij kunt u denken aan het verzorgen van de gehele uitvaart maar ook het regelen van een gedenkteken of as-bestemming.

E. Wat doen wij?

1. *Algemeen*

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

2. *Specifiek*

- a. Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van de uitvaartverzekering.
- b. Te allen tijde kunt u uitleg krijgen over het product én wijzigingen doorgeven.

3. *Koppeling*

- a. De uitvaartverzekering is gekoppeld aan de uitvaartverzorging "De Laatste Eer Drachten" B.V.
- b. Indien De Laatste Eer Drachten niet binnen 48 uur na overlijden een melding ontvangt, kan er een bedrag in mindering worden gebracht op de uitkering van het verzekerde bedrag. Dit is te bepalen door De Laatste Eer Drachten.
- c. Wanneer de uitvaart wordt verzorgd door derden, zonder toestemming van De Laatste Eer Drachten kan het recht op uitkering of inhouding van het verzekerde bedrag vervallen. Dit is te bepalen door De Laatste Eer Drachten.

F. Wat verwachten wij van u?

1. U de juiste gegevens verstrekt.
 2. U wijzigingen m.b.t. de verzekeringen, **schriftelijk** doorgeeft aan De Laatste Eer Drachten.
 3. U de toegezonden formulieren controleert.
- Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, stuur dan een e-mail of neem telefonisch contact met ons op.

G. Onze bereikbaarheid

1. Wij zijn op werkdagen van 9.00 uur tot 15.30 uur bereikbaar onder nummer **0512-515827**.
2. Tijdens afwezigheid in vakantieperiodes en op feestdagen kunt u de aanwijzingen op de voicemail of website volgen.
3. Via de e-mail: info@delaatsteer-drachten.nl

H. Onze kwaliteit

1. De Laatste Eer Drachten is ingeschreven bij de AFM onder nummer 12000689
Registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.
2. De Laatste Eer Drachten is ingeschreven in het handelsregister nr. 01076132
3. De Laatste Eer Drachten is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

I. Beëindiging relatie

U hebt het recht de verzekering binnen 30 dagen na afgifte van de eerste polis kosteloos per ingangsdatum op te zeggen. De opzegging dient **schriftelijk** aan de maatschappij te geschieden. Bij beëindiging dient u de polis aan ons te retourneren. Na ontvangst van de polis gaat de Laatste Eer over tot het terugbetalen van de betaalde premies.

Indien u tussentijds de polis wil beëindigen dient u dit schriftelijk te doen. Uw opzeg termijn is twee maanden.

J. Klachten

De Laatste Eer Drachten doet haar uiterste best om leden, niet leden en later hun nabestaanden, zo goed mogelijk van dienst te zijn en hun belangen te behartigen. Dit geldt voor alles wat wij doen. Toch kan het voorkomen dat u ergens ontevreden over bent. Neemt u dan in zo'n geval contact op met ons kantoor. Het telefoonnummer is 0512-515 827 of stuur een brief of email naar ons onderstaand adres(voetnoot).

K. Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid)

Wanneer u als consument een klacht hebt over een financieel product of een financiële dienst, kunt u deze, **nadat u eerst samen met uw financiële dienstverlener een oplossing geprobeerd heeft te vinden en daarbij niet tot een oplossing bent gekomen**, indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, kortweg KiFid. Bij KiFid kunt u terecht voor klachten en geschillen over verzekering.

KiFid is ingesteld door banken, verzekeraars, intermediairs, vermogensbeheerders en andere financiële dienstverleners. Zij hebben echter geen enkele zeggenschap over de behandeling van klachten. De voordelen van KiFid zijn:

- Objectief en onafhankelijk
- Deskundig
- Laagdrempelig en snel
- betaalbaar